**SAM rādītāju metodoloģijas apraksts**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prioritātes Nr.** | **4.3.** | **Prioritātes nosaukums:** | **Nodarbinātība un sociālā iekļaušana** |
| **SAM Nr:** | **4.3.5.** | **SAM nosaukums:** | **Uzlabot vienlīdzīgu un savlaicīgu piekļuvi kvalitatīviem, ilgtspējīgiem un izmaksu ziņā pieejamiem pakalpojumiem; pilnveidot sociālās aizsardzības sistēmas, tostarp veicināt sociālās aizsardzības pieejamību; uzlabot ilgtermiņa aprūpes pakalpojumu pieejamību, efektivitāti un izturētspēju** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rādītāja Nr.** (ID) | **EECO05** |
| **Rādītāja nosaukums** | **Nodarbinātas personas, tostarp pašnodarbinātas personas** |
| **Rādītāja definīcija** | Nodarbinātās personas ir personas, no 15 līdz 89 gadu vecumam, un kuras veic darbu par samaksu, peļņu vai ģimenes ieguvumu, vai kurām ir darbs vai uzņēmums, kurā šīs personas uz laiku ir pagaidu prombūtnē […], vai personas, kuras nodarbojas ar lauksaimniecības preču ražošanu, un preču lielākā daļa ir paredzēta pārdošanai vai maiņai.  Pašnodarbinātas personas, kas nodarbojas ar uzņēmējdarbību, lauksaimniecību vai profesionālu praksi arī tiek uzskatītas par nodarbinātām, ja izpildās viens no šiem nosacījumiem:  1) persona strādā savā biznesā, profesionālajā praksē vai saimniecībā, lai gūtu peļņu […];  2) persona nodarbojas ar uzņēmējdarbības, profesionālās prakses vai saimniecības darbības organizēšanu/vadīšanu […];  3) persona uzsāk uzņēmējdarbību, saimniecību vai profesionālo praksi […].[[1]](#footnote-2)  Avots: Eurostat, Eiropas Savienības darbaspēka apsekojums (EU-LFS) - Metodes un definīcijas - 2001. gads. |
| **Rādītāja veids** | Iznākuma |
| **Rādītāja mērvienība** | Personu skaits[[2]](#footnote-3) |
| **Atsauces vērtība** | sk. sadaļu "Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem" |
| **Starpposma vērtība** uz 31.12.2024. | Kopā: 742  LM – 692 (4.3.5.4.)  TM – 50 |
| **Sasniedzamā vērtība** uz 31.12.2029. | Kopā: 3 599  LM – 3 099 (4.3.5.4.)  TM – 500 |
| **Pieņēmumi un aprēķini[[3]](#footnote-4)** | **Kritēriji rādītāju izvēlei**  Plānojot ieguldījumus, tika izvēlēti tādi regulu priekšlikumos ietvertie kopējie iznākuma un rezultāta rādītāji, kas visatbilstošāk atspoguļo sagaidāmos risinājumus un rezultātus, ņemot vērā plānotās darbības specifisko atbalsta mērķu ietvaros.   * **Sasaiste** **ar plānotajiem ieguldījumiem**. Rādītāju izvēlē tika ņemts vērā, vai izvēlētais rādītājs var atspoguļot rezultātus un ietekmi, ko radīs veiktie ieguldījumi. * **Būtiskums** **attiecībā uz plānotajiem ieguldījumiem**. Tai skaitā tika apzināts, vai izvēlētais rādītājs atspoguļo pietiekami būtisku apjomu no SAM ietvaros plānotajām darbībām gadījumos, kad viena SAM ietvaros plānoto darbību klāsts ir gana plašs. * **Datu pieejamība**. Tika vērtēts, vai no projektu datiem vai citiem datu avotiem būs iespējams nodrošināt ticamu un korektu datu iegūšanu, lai nodrošinātu kvalitatīvu rādītāju ieviešanas uzskaiti un iespējas ziņot par to ieviešanas progresu. |
| **Informācijas avots[[4]](#footnote-5)**  LM/TM - projekta dati.  Informācija Eiropas Savienības (turpmāk - ES) fondu vadībā iesaistītajām iestādēm par rādītāju vērtību sasniegšanu būs pieejama Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēmā (turpmāk – KP VIS). |
| **Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem**  LM:  4.3.5.4. pasākumā sasniedzamā vērtība – nodarbināto (t.i., profesionālās kompetences pilnveidošanā iesaistīto sociālajā jomā strādājošo speciālistu) skaits - noteikta, balstoties uz pieņēmumiem par pasākuma ietvaros pieejamo finansējumu un iesaistāmo mērķa grupu personu skaitu. Ir plānots, ka pasākuma ietvaros tiks nodrošināta profesionālās kompetences pilnveide (t.i., iespēja piedalīties mācībās un supervīzijā) šādiem speciālistiem:  - sociālā darba speciālistiem. Latvijā 2019. gadā sociālo pakalpojumu jomā pašvaldību iestādēs (t.sk. sociālajos dienestos, to struktūrvienībās, sociālās aprūpes centros, dienas centros utt.) tika nodarbināti 2 092 sociālā darba speciālisti[[5]](#footnote-6).  Iesaistāmo sociālā darba speciālistu skaits noteikts, balstoties uz līdzšinēji mācībās iesaistīto sociālā darba speciālistu skaitu (proti, profesionālo kompetenci 2019. gadā pilnveidojuši 1 452 pašvaldību sociālo dienestu sociālā darba speciālisti un sociālo dienesta vadītāji (neņemot vērā darbiniekus struktūrvienībās), kas ir 93,38% (t.sk. no tiem 74,93% paaugstināja kompetenci pilnā apjomā, 25,07% paaugstināja kompetenci nepilnā apjomā) no kopējā sociālā darba speciālistu un sociālo dienestu vadītāju skaita (1 555). Pieņemot, ka sociālā darba speciālistu skaits nesamazināsies, attiecīgi profesionālo kompetenci turpinās pilnveidot ne mazāk kā 93% no sociālā darba speciālistiem, kas ir indikatīvi 1 900 speciālisti no kopējā sociālā darba speciālistu skaita (2 092) pašvaldību iestādēs, kas sniedz sociālos pakalpojumus;  - ģimenes asistentiem, kas ir jauns pakalpojums un šobrīd ir attīstības procesā. Plānots, ka projekta Nr.9.2.1.1./15/I/001 "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās" ietvaros līdz 2023. gada beigām mācību programmu būs apguvuši kopumā 90 ģimenes asistenti. Lai nodrošinātu ģimenes asistenta pakalpojuma tālāku attīstību un pakalpojuma pieejamību pašvaldībās, 4.3.5.4. pasākuma ietvaros profesionālās kompetences pilnveidi paredzēts nodrošināt indikatīvi 300 ģimenes asistentiem - pašvaldību speciālistiem, fiziskām un juridiskām personām;  - sociālo pakalpojumu sniedzēju iestāžu, organizāciju un to struktūrvienību vadītājiem. Pēc administratīvi teritoriālās reformas sociālo dienestu vadītāju skaits ir samazinājies no 119 uz 43 pašvaldībām. Profesionālās kompetences pilnveidošanā projekta ietvaros plānots iesaistīt 119 sociālo pakalpojumu sniedzēju iestāžu, organizāciju un to struktūrvienību vadītājus, paredzot, ka pasākumos varētu iesaistīties 2 – 3 vadības līmeņa speciālisti no katras pašvaldības;  - aprūpes speciālistiem. Saskaņā ar LM rīcībā esošo informāciju[[6]](#footnote-7) Latvijā 2021. gadā bija 2 999 aprūpes speciālisti, t.sk. aprūpētāji, aukles, sociālie audzinātāji. Profesionālās kompetences pilnveidošanā projekta ietvaros plānots iesaistīt 26 % no apzinātā aprūpes speciālistu skaita, t.i., indikatīvi 780 aprūpētājus.  Attiecīgi sasniedzamā vērtība noteikta: 1 900 (sociālā darba speciālisti) + 300 (ģimenes asistenti) +119 (sociālo pakalpojumu sniedzēju iestāžu un to struktūrvienību vadītāji) + 780 (aprūpētāji) = 3 099 (profesionālās kompetences pilnveides pasākumos iesaistīto unikālo personu skaits).  Projektā veiktie pasākumi, ieguldot pieejamo kopējo finansējumu 12 470 000 *euro* apmērā, t.sk. ESF finansējumu 10 599 500 *euro* apmērā, tiks vērsti uz to, lai nodrošinātu regulārus un sabiedrības aktualitātēm atbilstošus profesionālās kompetences pilnveides pasākumus sociālo pakalpojumu sniedzēju speciālistiem, t.sk. jaunajiem darbiniekiem, kuri uzsāk darbu sociālajā jomā, tādējādi veicinot kvalitatīvu un profesionālu sociālo pakalpojumu sniegšanu.  LM kā finansējuma saņēmējs pasākuma ietvaros tostarp paredz šādas atbalstāmās darbības, kas tiešā veidā ir vērstas uz rādītāju sasniegšanu:   1. īstenot profesionālās pilnveides izglītības programmas un pilnveidot sociālā darba augstākās izglītības studiju programmas sociālajā jomā strādājošajiem sociālā darba speciālistiem (kopējās izmaksas indikatīvi 1 997 790 *euro*). Minētās atbalstāmās darbības ietvaros plānots nodrošināt: a) vismaz sešu profesionālās pilnveides izglītības programmu izstrādi un īstenošanu; b) vismaz sešu 80 h mācību moduļu satura izstrādi, integrēšanu augstskolu programmās un īstenošanu; c) atbalstu atbilstošu mācībspēku sagatavošanai sociālā darba izglītības programmu realizācijai; d) studijas supervizora izglītības ieguvei atbilstošā izglītības programmā sociālajiem darbiniekiem ar profesionālu pieredzi; e) profesionālās pilnveides izglītības programmu izstrāde un īstenošana sociālo pakalpojumu sniedzēju iestāžu vadības līmeņa speciālistiem. Šajā atbalstāmajā darbībā kopumā plānots iesaistīt indikatīvi 817 personas, attiecīgi vidējās izmaksas vienai personai sastāda 2 445 *euro*; 2. kompensēt supervīzijas pakalpojuma izmaksas sociālajā jomā strādājošajiem sociālā darba speciālistiem, t.sk. iestāžu un to struktūrvienību vadītājiem un vadītāju vietniekiem, aprūpētājiem, ģimenes asistentiem un citiem nodarbinātajiem, kuri ir tieši iesaistīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanā un organizēšanā un kuriem sociālā darba speciālista izglītība (kopējās pasākuma izmaksas indikatīvi 1 595 574 *euro*). Minētās atbalstāmās darbības ietvaros ir plānota 70 % kompensācija par supervīzijas izmaksām. Vidējās vienas supervīzijas izmaksas sastāda 29,5 *euro* (attiecīgi kompensācija 70% apmērā - 20,65 *euro*). Minēto izmaksu aprēķins balstīts uz projekta Nr.9.2.1.1./15/I/001 "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās" pieredzi, kur vienas supervīzijas sesijas vidējās izmaksas rēķinātas par laika posmu no 2015.–2020. gadam, proti, vienai mērķa grupas personai 20,37 *euro* (attiecīgi kompensācija pašvaldībām - 13,51 *euro*), kā arī ņemot vērā iespējamo inflāciju un tālāk minētos pieņēmumus. Jāņem vērā, ka 70 % kompensācija pašvaldībām tika nodrošināta tikai sākot no 2017. gada, bet 2015. gadā kompensācija bija 50 % apmērā, 2016. gadā vidēji 56 % apmērā, līdz ar to līdzšinējās vidējās supervīzijas izmaksas ir zemākas. Supervīzijas sesijas vidējo izmaksu atšķirība saistāma ar pieejamo aktuālo supervīzijas sesiju izcenojumu, kā arī ar faktu, ka tiek paplašināts supervīzijas saņēmēju loks, proti, supervīzijas tiks nodrošinātas arī iestāžu un to struktūrvienību vadītājiem, attiecīgi tiek prognozēts, ka supervīzijas izmaksas vadītājiem varētu būt dārgākas kā sociālā darba speciālistiem. Tāpat tiek paredzēts, ka tuvākajos gados Latvijas Supervizoru apvienība pārskatīs supervīzoru sertificēšanas nosacījumus un supervīzijas izmaksas. Supervīzijās plānots iesaistīt indikatīvi 1 900 personas, paredzot, ka pasākuma ietvaros viena persona var iesaistīties maksimums 42 supervīzijas sesijās. Attiecīgi vidējās supervīzijas izmaksas vienai personai sastāda 839,78 *euro*; 3. īstenot profesionālās pilnveides izglītības programmu ģimenes asistentiem (kopējās izmaksas indikatīvi 358 300 *euro*). Minētās atbalstāmās darbības ietvaros ir plānots nodrošināt projekta Nr.9.2.1.1./15/I/001 "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās" ietvaros izstrādātās mācību programmas aktualizāciju un pilnveidi par profesionālās pilnveides izglītības programmu vismaz 160 h apjomā programmas licencēšanu un īstenošanu. Mācībās plānots iesaistīt indikatīvi 300 ģimenes asistentus, attiecīgi vidējās mācību izmaksas vienai personai sastāda 1 194 *euro*; 4. īstenot profesionālās pilnveides izglītības programmas aprūpētājiem (kopējās pasākuma izmaksas indikatīvi 780 000 *euro*). Šajās programmās plānots iesaistīt indikatīvi 780 aprūpētājus. Attiecīgi vidējās izmaksas vienam aprūpētājam sastāda 1 000 *euro;* 5. īstenot neformālās klātienes un e-mācības sociālajā jomā strādājošajiem speciālistiem (kopējās izmaksas indikatīvi 1 487 380 *euro*). Minētā atbalstāmā darbība ietver 10 metodiku aktualizēšanu un atbilstošu neformālās klātienes mācību un e-mācību programmu īstenošanu vidēji 96 h apjomā. Šajā atbalstāmajā darbībā plānots iesaistīt indikatīvi 800 personas, attiecīgi vidējās izmaksas vienai personai sastāda 1 859 *euro*; 6. izstrādāt vismaz 4 jaunas, aktuālas metodikas, kā arī īstenot atbilstošas mācību programmas sociālā darba speciālistiem un sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem (kopējās izmaksas indikatīvi 1 098 023 *euro*). Minētā atbalstāmā darbība ietver metodiku izstrādi (vienas metodikas izstrādes izmaksas indikatīvi 200 000 *euro*) un mācību programmu īstenošanas izmaksas (indikatīvi 297 312 *euro*). Plānots, ka kādu no mācību programmās indikatīvi apgūs 476 personas, attiecīgi vidējās izmaksas mācību programmas apguvei vienai personai sastāda 2 307 *euro*.   Jāatzīmē, ka viena mērķa grupas persona varēs iesaistīties vairākos profesionālās kompetences pilnveides pasākumos.  Kopējās izmaksas projekta ietvaros plānotajiem profesionālās kompetences pilnveides pasākumiem, kas ir tiešā veidā saistāmas ar rādītāja sasniegšanu, sastāda 7 317 067 *euro*  (1 997 790 +1 595 574 +358 300 +780 000 +1 487 380 +1 098 023).  Vidējās izmaksas uz vienu mērķa grupas personu, kura būs pilnveidojusi savu profesionālo kompetenci pasākuma ietvaros, sastāda 2 361 *euro*. Aprēķins: 7 317 067 *euro* (kopējais finansējums profesionālās pilnveides pasākumiem)/ 3 099 (profesionālās kompetences pilnveides pasākumos kopumā iesaistīto personu skaits).  Arī pārējās projekta ietvaros plānotās atbalstāmās darbības netiešā veidā saistāmas ar projekta rādītāju sasniegšanu, un tām plānotas šādas izmaksas:   1. projekta īstenošanas nodrošināšana - minētā darbība ietver projekta administratīvās izmaksas (projekta īstenošanas un vadības personāla atlīdzības, t.sk. darba devēja nodokļa, kā arī veselības apdrošināšanas, iekšzemes un dienesta braucienu izmaksas, transporta pakalpojumu iegādes, netiešās izmaksas, u.c. izmaksas), kas sastāda indikatīvi 2 040 954*euro*; 2. īstenoti informatīvi izglītojošie pasākumi (kopējās izmaksas indikatīvi 1 792 315 *euro*). Minētā atbalstāmā darbība tostarp ietver aktivitātes sabiedrības informēšanai un projekta vizuālās identitātes nodrošināšanai, darbnīcas, domnīcas un vasaras skolas par sociālā darba aktualitātēm un sociālā darba uzdevumu veikšanai nepieciešamo prasmju attīstību, izdevumu izstrādi par sociālās jomas aktualitātēm un teorijām, tematisko diskusiju organizēšanu, kā arī ikgadējās konferences rīkošanu u.c.; 3. profesionāla atbalsta tīkla izveide sociālā darba kvalitatīvai attīstībai (kopējās izmaksas indikatīvi 668 699 *euro*). Minētās atbalstāmās darbības ietvaros tostarp paredzēti līderības attīstības pasākumi sociālā darba jomā, kā arī priekšizpētes veikšana un starpdisciplinārās ekspertu komandas darbības modeļa izstrāde un pilotprojekta īstenošana u.c.; 4. sabiedrības uzticēšanās pašvaldību sociālajiem dienestiem monitoringa veikšana, sociālo darbinieku darba apstākļu un atalgojuma novērtējuma izpēte, sociālā darba prakses izpēte un Ex-post projekta rezultātu un sociālā darba klientu mērķa grupu vajadzību izvērtējuma veikšana (kopējās izmaksas indikatīvi 527 500 *euro*). 5. neparedzētie izdevumi 1 %[[7]](#footnote-8) apmērā no kopējā budžeta, kas sastāda  123 465 *euro*.   Kopējās netiešā veidā ar projekta rādītāja sasniegšanu saistītās izmaksas sastāda indikatīvi 5 152 933 *euro*. (2 040 954 + 1 792 315 +668 699 +527 500 +123 465).  Savukārt starpposma vērtība noteikta, ņemot vērā plānoto iesaistes uzsākšanu profesionālās kompetences pilnveidošanā:  1) sociālā darba speciālistu, sociālo pakalpojumu sniedzēju iestāžu, organizāciju un to struktūrvienību vadītāju, kā arī ģimenes asistentu iesaiste – proti, darbībās, kurās iesaistoties tiks sasniegti pasākumā plānotie rādītāji, pilnā apjomā (intensitātē) tiks īstenotas aptuveni 4,5 gadu periodā (no 2024. gada 1. ceturkšņa līdz 2028. gada 1. ceturksnim);  2) savukārt aprūpētāju profesionālo kompetences pilnveidi plānots uzsākt jau 2022. gada 2. pusgadā un nodrošināt indikatīvi 5,5 gadu periodā (līdz 2028. gada 1.ceturksnim.  Attiecīgi pasākumā sasniedzamā rādītāja vērtība uz 31.12.2024. noteikta:  1)   2 319 (sociālā darba speciālisti, sociālo pakalpojumu sniedzēju iestāžu, organizāciju un to struktūrvienību vadītāji, kā arī ģimenes asistenti, kuri pilnveidojuši profesionālo kompetenci projekta aktivitātēs)/4,5 gadi (periods, kurā pilnā apjomā tiks nodrošināti profesionālās pilnveides pasākumi)\*1 gads (darbības īstenošanas periods līdz 31.12.2024.) = 515 (profesionālās pilnveides pasākumos iesaistīto personu skaits līdz 31.12.2024.);  2) 780 (aprūpētāju skaits, kuri pilnveidojuši profesionālo kompetenci projekta ietvaros)/5,5 gadi (kopējais darbības īstenošanas periods)\*1,25 gadi (darbības īstenošanas periods līdz 31.12.2024.) = 177 (profesionālās pilnveides pasākumos iesaistīto personu skaits līdz 31.12.2024.).  Kopējā sasniedzamā rādītāja vērtība uz 31.12.2024.: 515 + 177 = 692(profesionālās pilnveides pasākumos iesaistīto personu skaits).  TM:Tiesu administrācija (TA) ir TM padotības iestāde, kuras virsmērķis ir nodrošināt mazaizsargāto personu pieeju taisnīgai tiesas aizsardzībai, nodrošinot valsts garantētu pakalpojumu: juridiskās palīdzības un finansiālā atbalsta saņemšanu, izveidot taisnīgu un atbilstošu valsts kompensācijas mehānismu noziedzīgos nodarījumos cietušajiem, kā arī nodrošināt noziedzīgos nodarījumos cietušos ar informatīvu atbalstu.  Rādītāja vērtības noteikšanai tiks uzskaitīti valsts nodrošinātas juridiskās palīdzības sistēmai piederīgo nodarbināto un pašnodarbināto skaits, kuras piedalījušās apmācībās un profesionālo kompetenču un prasmju līmeņa paaugstināšanas pasākumos ar mērķi sekmēt un stiprināt mazākaizsargāto, nabadzības un sociālās atstumtības riskam pakļauto personu grupu pieeju tiesiskumam (rādītājs raksturo unikālo personu skaitu).  Rādītāja vērtība noteikta, ņemot vērā informāciju par valsts nodrošinātas juridiskās palīdzības sistēmai piederīgo personu skaitu, daļa no kuriem potenciāli varētu piedalīties apmācībās.  Dati par 2020. gadu:   * 144 – valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzēji; * 34 – Juridiskās palīdzības administrācijas darbinieku amata vietas; * 1360 zvērinātu advokātu; * 1508 pašvaldības sociālo dienestu nodarbinātie uz 2018. gadu (pašvaldību sociālo dienestu vadītāji un sociālā darba speciālisti); * 49 sertificēti mediatori; * 108 zvērinātu notāru amata vietas, šobrīd faktiski praktizējošu zvērinātu notāru skaits – 107; * 97 zvērinātu tiesu izpildītāju amata vietas, šobrīd faktiski praktizējošu zvērinātu tiesu izpildītāju skaits – 96. * 543 tiesnešu amata vietas, faktiski aizpildītas - 525 * 1710 tiesu darbinieki; * 29 Tieslietu ministrijas amata vietu skaits, kuru funkcijas ir saistītas ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības jomu; * 2 sociālo partneru un NVO pārstāvji, kuru darbība ir saistīta valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības nodrošināšanu.   Nevienai no valsts nodrošinātas juridiskās palīdzības sistēmai piederīgajām personām apmācību apmeklēšana nevar tikt uzlikta par pienākumu. Neskatoties uz to, ka zvērinātiem advokātiem, zvērinātiem notāriem, zvērinātiem tiesu izpildītājiem un sociālajiem darbiniekiem ir jāsavāc konkrēts kredītpunktu skaits par apmeklētajām mācībām, visai mērķgrupai šāds pienākums nav noteikts, līdz ar to apmācību apmeklēšana nevar būt obligāts nosacījums.  Rādītāja vienības izmaksas tiek aprēķinātas, pamatojoties uz fiksētiem izdevumiem, kas saistīti ar pasākumu īstenošanu un pasākumu īstenošanas mainīgiem izdevumiem, kas saistīti ar pasākuma ilgumu (stundas/dienas/nodarbību kurss) un biežumu (vienreizējs/atkārtojams pasākums), pamatojoties uz ESF projekta "Justīcija attīstībai" Nr. 3.4.1.0/16/I/001 (turpmāk – SAM 3.4.1.) īstenošanas laikā uzkrātajiem datiem par izmaksu pozīcijām, apmēriem un ņemot vērā aktuālās tirgus cenas (lektoru atalgojums, telpu īre, mācību materiālu sagatavošana/ izgatavošana, kafijas pauzes). SAM 3.4.1. 2016. - 2020. gada viena mācību pasākuma vidējās izmaksas ir 5 135 EUR, kas aprēķinātas laika periodā no 2016. - 2020. gadam SAM 3.4.1. ietvaros noslēgto līgumu izpildes kopējā summa 3 862 886 eiro dalīta ar noorganizēto mācību pasākumu skaitu - 752.  2020. gadā SAM 3.4.1. ietvaros tika noorganizēti 159 mācību pasākumi, kuru apmeklējušo dalībnieku skaits bija 3 651 persona, tādējādi vidēji vienu pasākumu apmeklē 23 personas jeb mazākais dalībnieku skaits veidojas no individuālajiem mācību pasākumiem konkrēti vienai personai (kas bija 20 apmācību pasākumi), bet lielākais dalībnieku skaits, kas ir līdz 95 personām veidojas organizējot paneļdiskusijas vai informatīvus seminārus.  SAM 3.4.1. ietvaros netiek uzskaitītas unikālās personas, bet gan dalībnieki katrā apmācību pasākumā. Tiek pieņemts, ka viena unikāla persona vidēji apmeklē trīs apmācību pasākumus.  Ņemot vērā SAM 3.4.1 līdzīgu aktivitāšu izmaksas 2020. gadā un apkopoto TA un ārvalstu pieredzi, izmaksu provizorisko aprēķinu veido šāds pasākums – **apmācību bloks ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmu saistītiem profesionāļiem - spēju stiprināšanas aktivitātes, apmācības, profesionālās noturības pasākumi vismaz 500 unikālām personām**, pieņemot, ka vienas unikālas personas izmaksas veidojas, ja persona noteiktā laika periodā - projekta īstenošanas laikā, apmeklē vairākas apmācības vai apmācību kursus, kuru vidējās organizatoriskās izmaksas ir 5 135 EUR, bet kopējās izmaksas ir **326 250 EUR.**  ***Pieņēmumi un aprēķini starpposma vērtības noteikšanai:***Starpposma vērtība noteikta, balstoties uz pieņēmumu, ka pirmajā gadā iesaistīto personu skaits varētu sasniegt 10% no kopējās sasniedzamās vērtības – prognozējamā apmācību un profesionālo kompetenču un prasmju līmeņa paaugstināšanas pasākumu saņēmušo skaita, t.i. pirmajā gadā sasniedzamais rādītājs tiek plānots – 50 personas.  Kopējā rādītāja TA paredzētā finanšu summa: 326 250 EUR. |
| **Intervences loģika**  LM:  4.3.5.4. pasākumā – plānotie pasākumi paaugstinās sociālā darba efektivitāti un kvalitāti, tādējādi tiks pilnveidota sociālo pakalpojumu sniedzēju kapacitāte, augs sociālo pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu profesionalitāte, paaugstināsies sociālo pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu spējas efektīvāk un profesionālāk sniegt atbalstu sociālo dienestu klientiem, kas savukārt mazinās sociālo dienestu klientu sociālās atstumtības risku un veicinās darbspējīgo personu integrāciju sabiedrībā un darba tirgū.  TM – Ar projekta ietvaros paredzētajām apmācībām un profesionālo kompetenču un prasmju līmeņa paaugstināšanas pasākumiem valsts nodrošinātas juridiskās palīdzības sistēmai piederīgajām personām tiks panākta viņu profesionālo kompetenču un prasmju līmeņa paaugstināšana būtiski sekmējot mazākaizsargāto un sociālās atstumtības riskam pakļauto personu grupu pieeju tiesiskumam. Ar SAM projektā paredzētajiem ieguldījumiem tiks efektivizēti arī TA iekšējie procesi, kā arī valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības (sākotnējas un sekundārās) nodrošināšanu saistītie procesi. Līdz ar to, ilgtermiņā tiks arī sekmēta sociālās atstumtības riskam pakļauto personu grupu pieeja tiesiskumam. |
| **Iespējamie riski**  LM:  4.3.5.4. pasākumā - nepietiekams pasākuma ietvaros īstenoto profesionālās kompetences pilnveides pasākumu apmeklējums, kā arī iespējams sociālo darbinieku skaita samazinājums saistībā ar administratīvi teritoriālo reformu valstī.  Riska novēršanai pasākuma ietvaros, īstenotajos informatīvi izglītojošajos pasākumos, tiks popularizēta profesionālās pilnveides nepieciešamība. Tāpat mācību programmas, mācību moduļi un neformālās klātienes un e-mācības būs pieejamas ne tikai pašvaldību iestāžu sociālajiem darbiniekiem, bet arī valsts un NVO veidoto sociālo pakalpojumu sniedzēju sociālā darba speciālistiem, tādējādi paplašinot sociālā darba speciālistu loku, kas tiks iesaistīti profesionālās pilnveides pasākumos. Nepieciešamības gadījumā tiks pārskatīta profesionālās pilnveides pasākumu organizēšanas kārtība, pielāgojot to sociālā darba aktualitātēm, vienlaikus veicinot profesionālās pilnveides pasākumu pieejamību un pievilcību potenciālajiem dalībniekiem.  TM - Šobrīd netiek plānotas reformas, kuras radītu risku rādītāja sasniegšanai. Ņemot vēra, dažādo valsts nodrošinātas juridiskās palīdzības sistēmai piederīgo personu loku (ārpus valsts pārvaldes), tad rādītāju sasniegšanu var ietekmēt nepietiekams īstenoto pasākumu apmeklējums. |
| **Rādītāja sasniegšana** | LM:  4.3.5.4. pasākumā - rādītāju uzskata par izpildītu, kad sociālā darba speciālisti, sociālo pakalpojumu sniedzēju iestāžu, organizāciju un to struktūrvienību vadītāji, ģimenes asistenti un aprūpētāji uzsāk atbalsta saņemšanu projekta ietvaros.  Rādītāja vērtības sasniegšanu apstiprina dokumenti (mācību vai supervīzijas pakalpojuma sniedzēja iesniegtie reģistrācijas dokumenti), kas apliecina, ka persona piedalījusies mācībās vai supervīzijas sesijā.  Rādītāja uzskaites līmenis – projekts  TM – Rādītāju uzskata par izpildītu, kad projekta ietvaros valsts nodrošinātas juridiskās palīdzības sistēmai piederīgie nodarbinātie un pašnodarbinātie būs piedalījušies apmācībās un profesionālo kompetenču un prasmju līmeņa paaugstināšanas pasākumos.  Rādītāja vērtības sasniegšanu apstiprina dokumenti (mācību vai profesionālo kompetenču un prasmju līmeņa paaugstināšanas pasākumu pakalpojuma sniedzēja iesniegtie reģistrācijas dokumenti), kas apliecina, ka persona piedalījusies mācībās vai profesionālo kompetenču un prasmju līmeņa paaugstināšanas pasākumos.  Rādītāja uzskaites līmenis – projekts. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rādītāja Nr.** (ID) | **EECO18** |
| **Rādītāja nosaukums** | **Nacionāla, reģionāla vai vietēja mēroga valsts administrācijas vai sabiedrisko pakalpojumu iestāžu un pakalpojumu skaits, kas saņēmuši atbalstu** |
| **Rādītāja definīcija** | Ar valsts pārvaldi saprot: centrālo, reģionālo un vietējo struktūru izpildu un likumdošanas pārvaldi; fiskālo lietu administrēšana un uzraudzība (nodokļu shēmu darbība; preču nodokļa / nodokļu iekasēšana un nodokļu pārkāpumu izmeklēšana; muitas administrācija); budžeta izpilde un valsts līdzekļu un valsts parāda pārvaldība (naudas piesaistīšana un saņemšana un to izmaksu kontrole); vispārējās (civilās) pētniecības un attīstības politikas un saistīto fondu administrēšana; ekonomiskās un sociālās plānošanas un statistikas pakalpojumu administrēšana un darbība dažādos pārvaldes līmeņos (Eurostat definīcija).  Sabiedriskie pakalpojumi attiecas uz jebkuru publisku vai privātu struktūru, kas sniedz pakalpojumus sabiedrībai. Šīs definīcijas privātais elements ir būtisks gadījumos, kad dažus pakalpojumus valsts sniedz lieliem privātiem vai daļēji privātiem pakalpojumu sniedzējiem, t.i., privātām struktūrām ar publisku funkciju.  Avots: Eurostat, NACE 2. red. Ekonomisko darbību statistiskā klasifikācija Eiropas Kopienā, 2008. gads (286. lpp.).[[8]](#footnote-9) |
| **Rādītāja veids** | Iznākuma |
| **Rādītāja mērvienība** | Iestāžu skaits[[9]](#footnote-10) |
| **Atsauces vērtība** | sk. sadaļu "Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem" |
| **Starpposma vērtība** uz 31.12.2024. | Kopā: 1, t.sk.  LM –1 (4.3.5.3.)  TM – 0 |
| **Sasniedzamā vērtība** uz 31.12.2029. | Kopā: 2, t.sk.  LM –1 (4.3.5.3.)  TM – 1 (4.3.5.5.) |
| **Pieņēmumi un aprēķini[[10]](#footnote-11)** | **Kritēriji rādītāju izvēlei**  Plānojot ieguldījumus, tika izvēlēti tādi regulu priekšlikumos ietvertie kopējie iznākuma un rezultāta rādītāji, kas visatbilstošāk atspoguļo sagaidāmos risinājumus un rezultātus, ņemot vērā plānotās darbības specifisko atbalsta mērķu ietvaros.   * **Sasaiste** **ar plānotajiem ieguldījumiem**. Rādītāju izvēlē tika ņemts vērā, vai izvēlētais rādītājs var atspoguļot rezultātus un ietekmi, ko radīs veiktie ieguldījumi. * **Būtiskums** **attiecībā uz plānotajiem ieguldījumiem**. Tai skaitā tika apzināts, vai izvēlētais rādītājs atspoguļo pietiekami būtisku apjomu no SAM ietvaros plānotajām darbībām gadījumos, kad viena SAM ietvaros plānoto darbību klāsts ir gana plašs. * **Datu pieejamība**. Tika vērtēts, vai no projektu datiem vai citiem datu avotiem būs iespējams nodrošināt ticamu un korektu datu iegūšanu, lai nodrošinātu kvalitatīvu rādītāju ieviešanas uzskaiti un iespējas ziņot par to ieviešanas progresu. |
| **Informācijas avots[[11]](#footnote-12)**  LM:  4.3.5.3. pasākumā - projekta dati;  TM:  4.3.5.5. pasākumā - projekta dati  Informācija ES fondu vadībā iesaistītajām iestādēm par rādītāju vērtību sasniegšanu būs pieejama KP VIS. |
| **Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem**  LM:  4.3.5.3. pasākumā - sasniedzamā vērtība noteikta, pieņemot, ka rādītājs tiks izpildīts, finansējuma saņēmējam (LM, kas saskaņā ar nolikumu ir vadošā valsts pārvaldes iestāde darba, sociālās aizsardzības, bērnu un ģimenes tiesību, kā arī personu ar invaliditāti vienlīdzīgu iespēju un dzimumu līdztiesības jomā) noslēdzot līgumu par projekta īstenošanu.  Ņemot vērā LM noteiktās funkcijas (t.sk. noteikto pienākumu izstrādāt valsts politiku sociālās palīdzības, sociālā darba, sociālās aprūpes, sociālās un profesionālās rehabilitācijas jomā, kā arī nodrošināt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu tīkla kvalitatīvu attīstību[[12]](#footnote-13)), projektā ir plānots īstenot šādus pasākumus:  1) sociālo pakalpojumu efektivitātes novērtēšanas un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas attīstīšana, izmantojot ārvalstu ekspertu atbalstu, tostarp esošās situācijas izvērtēšana un analīze (kopējās izmaksas indikatīvi 250 000 *euro*);  2) metodikas/ rokasgrāmatas izstrāde kvalitatīvu un efektīvu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai ( kopējās izmaksas indikatīvi 809 776 *euro*);  3) pārmaiņu vadības programmas ieviešana LM darbiniekiem (kopējās izmaksas indikatīvi 75 000 *euro*);  4) informācijas sistēmas (SPOLIS) modificēšana sociālo pakalpojumu efektivitātes novērtēšanai un kvalitātes nodrošināšanai nepieciešamo datu un rādītāju elektroniskai uzkrāšanai un analīzei (kopējās izmaksas indikatīvi 4 900 000 *euro*);  5) priekšlikumu izstrāde sociālo pakalpojumu satura un prasību pilnveidei, ņemot vērā sociālo pakalpojumu efektivitātes un sociālo pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanas sistēmas novērtēšanas metodikā/ rokasgrāmatā noteikto (administratīvo izmaksu ietvaros).  Vienlaikus projekta īstenošanā paredzētas administratīvās un neparedzētās izmaksas (indikatīvi 1 165 224 *euro* apmērā).  Tādējādi īstenojot projekta ietvaros paredzētos pasākumus, plānots novirzīt pasākuma pieejamo kopējo finansējumu 7 200 000 *euro* apmērā, t.sk. ESF finansējumu 6 120 000 *euro* apmērā (t.i. 250 000 *euro* + 809 776 *euro* + 75 000 *euro* + 4 900 000 *euro* + 1 165 224 *euro*).  Savukārt starpposma vērtība noteikta, balstoties uz aprakstītajiem pieņēmumiem pie sasniedzamās vērtības, ka rādītājs tiks izpildīts, finansējuma saņēmējam (LM) noslēdzot līgumu par projekta īstenošanu par sociālo pakalpojumu efektivitātes un pieejamības palielināšanu.  **TM:**  4.3.5.5.pasākumā - Tiesuadministrācija (TA) ir Tieslietu ministrijas padotības iestāde, kuras virsmērķis ir nodrošināt mazaizsargāto personu pieeju taisnīgai tiesas aizsardzībai, nodrošinot valsts garantētu pakalpojumu: juridiskās palīdzības un finansiālā atbalsta saņemšanu, izveidot taisnīgu un atbilstošu valsts kompensācijas mehānismu noziedzīgos nodarījumos cietušajiem, kā arī nodrošināt noziedzīgos nodarījumos cietušos ar informatīvu atbalstu. Tiesuadministrācija ir iestāde, kas sniedz publisko pakalpojumu un visas tās funkcijas un uzdevumi ir vērsti uz mazaizsargāto un cietušo personu tiesību nodrošināšanu.  Ņemot vērā apkopoto ārvalstu pieredzi, veiktos juridiskās palīdzības sistēmas attīstības pasākumus no valsts budžeta līdzekļiem un citiem ārvalstu finanšu līdzekļiem tiek izvirzīts pamatots pieņēmums, ka plānotie finanšu līdzekļi rādītāja sasniegšanai un nepieciešamo SAM pasākumu nodrošināšanai ir: 978 750  euro.  Izmaksu provizorisko aprēķinu veido šādi pasākumi:   1. Pasākumi, kas saistīti ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmas attīstības un kvalitātes nodrošināšanas mehānismu/ instrumentu izstrādi un īstenošanu - 326 250 euro. 2. Komunikācijas (sabiedrības informētības) aktivitātes - 130 500  euro. 3. Alternatīvu strīdu izšķiršanas instrumentu stiprināšana - 261 000  euro. 4. Jauni un inovatīvi e-risinājumi valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmā - 261 000  euro. |
| **Intervences loģika**  LM:  4.3.5.3. pasākumā - pasākuma ietvaros paredzētā atbalsta rezultātā tiks paaugstināta sociālo pakalpojumu efektivitāte, tostarp palielināsies sociālo pakalpojumu pieejamība, kvalitāte un efektivitāte, pielietojot sociālo pakalpojumu efektivitātes novērtēšanas un kvalitātes nodrošināšanas sistēmu, tādējādi sekmējot cilvēka neatkarīgas dzīves iespējas un dzīves kvalitātes saglabāšanu vai uzlabošanu.  TM:  4.3.5.5.pasākumā - ar SAM atbalstu tiks stiprināta tiesu iestāžu pieejamība, īpaši nabadzības un sociālās atstumtības riskam pakļautajām personām, nodrošinot viņu pieeju agrīnai juridiskās palīdzības saņemšanai. Tiks attīstīti un popularizēti dažādi alternatīvie strīdu risināšanas instrumenti (tostarp, mediācija) un to izmantošana. Tāpat tiks uzlaboti, izstrādāti un īstenoti dažādi kvalitātes nodrošināšanas mehānismi/ instrumenti, kā arī tiks veikti dažādi sabiedrības atbildīgo institūciju un personu informēšanas un izglītošanas pasākumi. Plānots darbs pie jaunu un inovatīvu e-risinājumu konceptu izstrādes, tostarp efektivizējot atsevišķus iestādes iekšējos procesus, pārceļot tos uz e-vidi. Tādejādi tiks radīti arvien efektīvāki priekšnosacījumi personu pieejai tiesiskumam. |
| **Iespējamie riski**  LM:  4.3.5.3. pasākumā - iespējamais risks varētu būt nekvalitatīvu nodevumu izstrāde, kas var ietekmēt sekmīgu pasākuma īstenošanu noteiktajā laikā un atbilstoši izvirzītajam mērķim. Riska mazināšanai tiks pastiprināts projekta īstenošanas personāla darbs ar pakalpojuma sniedzējiem regulārai pakalpojuma sniegšanas kvalitātes uzraudzībai.  TM:  4.3.5.5.pasākumā - Šobrīd netiek plānotas reformas, kuras radītu risku rādītāja sasniegšanai. Iespējamais risks varētu būt nekvalitatīvu nodevumu, tai skaitā alternatīvo strīdu risināšanas instrumentu, kvalitātes nodrošināšanas instrumentu, e-risinājumu, izstrādes, kas var ietekmēt sekmīgu pasākuma īstenošanu noteiktajā laikā un atbilstoši izvirzītajam mērķim. Riska mazināšanai tiks pastiprināts projekta īstenošanas personāla darbs ar pakalpojuma sniedzējiem regulārai pakalpojuma sniegšanas kvalitātes uzraudzībai. |
| **Rādītāja sasniegšana** | LM:  4.3.5.3. pasākumā - rādītājs tiks uzskatīts par sasniegtu, kad tiks apstiprināts projekta iesniegums, noslēgts līgums par projekta īstenošanu.  Rādītāja uzskaites līmenis – projekts.  TM:  4.3.5.5. pasākumā - rādītājs tiks uzskaitīts par sasniegtu, kad tiks noslēgta vienošanās ar FS par projekta īstenošanu. Rādītāja uzskaites līmenis – projekts. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rādītāja Nr.** (ID) | **i.4.3.5.a** |
| **Rādītāja nosaukums** | **Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamības veicināšanai izveidoto pakalpojuma sniegšanas vietu skaits** |
| **Rādītāja definīcija** | Rādītājā tiks uzskaitīts no jauna izveidoto vai labiekārtoto sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietu skaits. |
| **Rādītāja veids** | Programmas specifiskais iznākuma rādītājs |
| **Rādītāja mērvienība** | Izveidoto pakalpojuma sniegšanas vietu skaits[[13]](#footnote-14) |
| **Atsauces vērtība** | sk. sadaļu "Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem" |
| **Starpposma vērtība** uz 31.12.2024. | LM – 0 (4.3.5.1.) |
| **Sasniedzamā vērtība** uz 31.12.2029. | LM – 454 (4.3.5.1.) |
| **Pieņēmumi un aprēķini[[14]](#footnote-15)** | **Kritēriji rādītāju izvēlei**  Plānojot ieguldījumus, tika izvēlēti tādi regulu priekšlikumos ietvertie kopējie iznākuma un rezultāta rādītāji, kas visatbilstošāk atspoguļo sagaidāmos risinājumus un rezultātus, ņemot vērā plānotās darbības specifisko atbalsta mērķu ietvaros.   * **Sasaiste** **ar plānotajiem ieguldījumiem**. Rādītāju izvēlē tika ņemts vērā, vai izvēlētais rādītājs var atspoguļot rezultātus un ietekmi, ko radīs veiktie ieguldījumi. * **Būtiskums** **attiecībā uz plānotajiem ieguldījumiem**. Tai skaitā tika apzināts, vai izvēlētais rādītājs atspoguļo pietiekami būtisku apjomu no SAM ietvaros plānotajām darbībām gadījumos, kad viena SAM ietvaros plānoto darbību klāsts ir gana plašs. * **Datu pieejamība**. Tika vērtēts, vai no projektu datiem vai citiem datu avotiem būs iespējams nodrošināt ticamu un korektu datu iegūšanu, lai nodrošinātu kvalitatīvu rādītāju ieviešanas uzskaiti un iespējas ziņot par to ieviešanas progresu. |
| **Informācijas avots[[15]](#footnote-16)**  LM - projekta dati  Informācija ES fondu vadībā iesaistītajām iestādēm par rādītāju vērtību sasniegšanu būs pieejama KP VIS. |
| **Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem**  LM:  4.3.5.1. pasākumā - sasniedzamā vērtība noteikta, pieņemot, ka līdz 44.88 % no kopējā 4.3.5.1. pasākuma finansējuma (70 051 025 *euro*) jeb 31 445 096 *euro* (t.sk. 26 728 331 *euro* ESF+ finansējums) tiks novirzīti ERAF tipa (šķērsfinansējums) izmaksu, kuru ietvaros paredzēta no jauna nepieciešamo sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietu izveide vai labiekārtošana, segšanai.  Ņemot vērā, ka 4.3.5.1. pasākuma 1. un 5. kārtas ietvaros tiek plānota aprūpes mājā pakalpojuma sniegšanai pielāgotu specializēto transportlīdzekļu iegāde, daļa no šī finansējuma 1 334 000 *euro* apmērā tiek novirzīta šo specializēto transportlīdzekļu iegādei, kuri netiks ieskaitīti iznākuma rādītāja i.4.3.5.a. vērtībā. Izmaksas aprūpes mājās pakalpojuma nodrošināšanai pielāgota specializētā transportlīdzekļa iegādei ir noteiktas atbilstoši LM veiktajai tirgus izpētei[[16]](#footnote-17) par līdzvērtīgu transportlīdzekļu iegādes un aprīkošanas izmaksām Latvijā - 133 400 euro apmērā (4.3.5.1. pasākuma pirmās kārtas ietvaros tiks atbalstīta maksimāli 10 specializēto transportlīdzekļu iegāde).  Savukārt atlikušais šķērsfinansējums 30 111 096 euro apmēra tiek novirzīts jaunas sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras izveidei un neatkarīgi no APIA projektu ietvaros izveidojamo sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietu veida (grupu dzīvokļi, dienas aprūpes centrs, specializētās darbnīcas) izmaksas vienai pakalpojumu sniegšanas vietas izveidei plānotas 66 324 *euro* apmērā, kas noteikts, balstoties uz faktiskajām pašvaldību sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras izveides izmaksām 2014. – 2020. gada ES fondu plānošanas perioda 9.3.1.1.pasākuma “Pakalpojumu infrastruktūras attīstība deinstitucionalizācijas plānu īstenošanai” un 9.3.1.3. pasākuma “Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras attīstība Rīgas valstspilsētā” projektu ietvaros, kā arī piemērots būvniecības izmaksu pieauguma koeficients[[17]](#footnote-18).  Attiecīgi aprēķins rādītāja vērtības noteikšanai ir 30 111 096 euro / 66 324 euro = **454 izveidojamās / labiekārtojamās pakalpojumu vietas**  Savukārt starpposma vērtība netiek noteikta, pieņemot, ka uz 31.12.2024. būs tikai uzsākta 4.3.5.1. pasākuma APIA projektu īstenošana un reālās sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietas vēl nebūs izveidotas. |
| **Intervences loģika**  **LM**:  4.3.5.1. pasākums tiks īstenots indikatīvi piecās kārtās un pirmās kārtas un piektās kārtas ietvaros paredzētā atbalsta rezultātā tiks dota iespēja izveidot/labiekārtot un attīstīt jaunas sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietas sociālo pakalpojumu sniedzējiem (gan pašvaldību, gan nevalstisko organizāciju) pašvaldībās, kurās ir lielākā nepieciešamība pēc sabiedrībā balstītiem sociālajiem pakalpojumiem[[18]](#footnote-19), tādējādi padarot sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus pieejamākus mērķa grupas personām, kurām dažādu iemeslu dēļ iepriekš nav bijuši pieejami nepieciešamie pakalpojumi. Tāpat minēto pasākuma kārtu ietvaros pēc sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietu izveides ir ieplānots arī ESF+ finansējums pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai divu gadu periodā – 454 mērķa grupas personām tiks sniegti grupu dzīvokļu, dienas aprūpes centra un specializēto darbnīcu pakalpojumi no jauna izveidotajā/labiekārtotajā pakalpojumu infrastruktūrā[[19]](#footnote-20). Indikatīvais pirmās un piektās kārtas finansējums (ar secīgu ESF+ finansējumu pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai) ir plānots 46 769 934 *euro* apmērā *(informāciju par 4.3.5.1. pasākuma pārējām kārtām skat. pie rādītāja i.4.3.5.b apraksta*). |
| **Iespējamie riski**  LM:  4.3.5.1. pasākumā iespējamais risks, ka APIA projektu atlasē ir zema pašvaldību interese un aktivitāte. Riska mazināšanai jau savlaicīgi tiek plānota iespēja organizēt atkārtotu APIA uzsaukuma īstenošanu.  Kā papildu risks ir būvniecības materiālu un būvniecības izmaksu pieaugums. Risks mazināts, rādītāja aprēķinā ierēķinot iespējamo sadārdzinājuma koeficientu. |
| **Rādītāja sasniegšana** | LM:  4.3.5.1. pasākumā rādītājs tiks uzskatīts par sasniegtu, kad tiks pilnībā izveidota/ labiekārtota sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vieta (pakalpojumu sniegšanas infrastruktūra ir nodota ekspluatācijā).  Rādītāju uzskaites līmenis – pasākums. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rādītāja Nr.** (ID) | **i.4.3.5.b.** |
| **Rādītāja nosaukums** | **Sociālās atstumtības riskam pakļautas personas, kuras saņēmušas sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus** |
| **Rādītāja definīcija** | Rādītājā tiks uzskaitītas sociālās atstumtības riskam pakļautas personas, kuras projektu īstenošanas rezultātā saņems to individuālajām vajadzībām atbilstošus sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus. |
| **Rādītāja veids** | Programmas specifiskais iznākuma rādītājs |
| **Rādītāja mērvienība** | Personu skaits |
| **Atsauces vērtība** | sk. sadaļu "Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem" |
| **Starpposma vērtība** uz 31.12.2024. | LM – 0 (4.3.5.1.) |
| **Sasniedzamā vērtība** uz 31.12.2029. | LM – 2 384 (4.3.5.1.) |
| **Pieņēmumi un aprēķini[[20]](#footnote-21)** | **Kritēriji rādītāju izvēlei**  Plānojot ieguldījumus, tika izvēlēti tādi regulu priekšlikumos ietvertie kopējie iznākuma un rezultāta rādītāji, kas visatbilstošāk atspoguļo sagaidāmos risinājumus un rezultātus, ņemot vērā plānotās darbības specifisko atbalsta mērķu ietvaros.   * **Sasaiste** **ar plānotajiem ieguldījumiem**. Rādītāju izvēlē tika ņemts vērā, vai izvēlētais rādītājs var atspoguļot rezultātus un ietekmi, ko radīs veiktie ieguldījumi. * **Būtiskums** **attiecībā uz plānotajiem ieguldījumiem**. Tai skaitā tika apzināts, vai izvēlētais rādītājs atspoguļo pietiekami būtisku apjomu no SAM ietvaros plānotajām darbībām gadījumos, kad viena SAM ietvaros plānoto darbību klāsts ir gana plašs. * **Datu pieejamība**. Tika vērtēts, vai no projektu datiem vai citiem datu avotiem būs iespējams nodrošināt ticamu un korektu datu iegūšanu, lai nodrošinātu kvalitatīvu rādītāju ieviešanas uzskaiti un iespējas ziņot par to ieviešanas progresu. |
| **Informācijas avots[[21]](#footnote-22)**  LM - projekta dati  Informācija ES fondu vadībā iesaistītajām iestādēm par rādītāju vērtību sasniegšanu būs pieejama KP VIS. |
| **Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem**  LM:  4.3.5.1. pasākumā - sasniedzamā vērtība noteikta, pieņemot, ka vidēji 55.12 % no kopējā 4.3.5.1. pasākuma finansējuma (70 051 025 *euro*) jeb 38 605 929 *euro* tiks novirzīti sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai pasākuma mērķa grupas personām, tai skaitā secīgai no jauna izveidoto/labiekārtoto sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanai pēc jauno pakalpojumu sniegšanas vietu izveides/labiekārtošanas (izņemot aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanai pielāgotiem transportlīdzekļiem).  Ņemot vērā, ka 4.3.5.1. pasākuma ietvaros tiks sniegti (tai skaitā arī no jauna izveidoti/labiekārtoti) gan aprūpes mājās tipa pakalpojumi (grupu dzīvokļi), gan dienas aprūpes tipa pakalpojumi (dienas aprūpes centrs, specializētās darbnīcas), izmaksas par šo pakalpojumu nodrošināšanu mērķa grupas personām 4.3.5.1. pasākuma 1., 2., 3. un 5. kārtā ir nolemts balstīt uz Eiropas Savienības (ES) līmeņa vienas vienības izmaksām sabiedrībā balstītiem sociāliem pakalpojumiem[[22]](#footnote-23) - t.i., dienas aprūpes tipa pakalpojumiem 15 835 *euro*/gadā, savukārt aprūpes mājās tipa pakalpojumiem – 20 459 *euro*/gadā. Savukārt 4.3.5.1. pasākuma 4. kārtā tiks piemērots faktisko izmaksu ierobežojums 8 526 *euro* uz vienu mērķa grupas personu.  Aprēķins rādītāja vērtības noteikšanai:  4.3.5.1. pasākums tiks īstenots indikatīvi piecās kārtās:  **1. un 5. kārta** – jaunu sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietu izveide/labiekārtošana un secīga pakalpojumu sniegšana divus gadus mērķa grupas personām jaunizveidotajā/jaunlabiekārtotajā sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūrā (izņemot iegādātos specializētos transportlīdzekļus).  Ņemot vērā, ka pasākuma ietvaros plānots izveidot/labiekārtot 454 jaunu sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietas (*pamatojumu skat. pie rādītāja i.4.3.5.a apraksta*), secīgai pakalpojumu sniegšanai divu gadu garumā jaunizveidotajā/labiekārtotajā infrastruktūrā tiek novirzīts 1. un 5. kārtas finansējums 15 324 838 *euro* apmērā, paredzot pilnu jaunizveidotās/jaunlabiekārtotās pakalpojumu infrastruktūras noslodzi.  Ņemot vērā Labklājības ministrijas sākotnēji izstrādāto sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu nepieciešamības sākotnējo kartējumu[[23]](#footnote-24), kā arī balstoties uz aktuālākajiem statistikas datiem un pieredzi 4.3.5.1. pasākuma 1. kārtas pirmajā projektu iesniegumu uzsaukumā,[[24]](#footnote-25) tiek plānots, ka 72.74% no pakalpojumu sniegšana paredzētā finansējuma jeb 11 147 840 *euro* tiks novirzīti dienas aprūpes tipa pakalpojumu sniegšanai, bet 27.26% jeb 4 176 998 *euro* - aprūpes mājās tipa pakalpojumu sniegšanai.  Attiecīgi 1. un 5. kārtas ietvaros dienas aprūpes tipa pakalpojumu sniegšana tiks nodrošināta 352 personām (11 147 840 *euro* / 31 670 *euro* (2 gadi x 15 835 *euro*/gadā (izmaksas pakalpojuma nodrošināšanai gadā) = 352 personas), bet aprūpes mājā tipa pakalpojumi – 102 personām (4 176 998 euro / 40 918 *euro* (2 gadi x 20 459 *euro*/gadā (izmaksas pakalpojuma nodrošināšanai gadā)) *=* 102 personas). Kopā pakalpojumu sniegšana tiks nodrošināta **454** mērķa grupas personām (352 + 102).  **2. kārta** – sabiedrībā balstītu pakalpojumu sniegšana divus gadus mērķa grupas personām, kuru nodrošinās sociālo pakalpojumu sniedzēji (gan pašvaldību, gan biedrības un nodibinājumi), kuriem ir pieejama sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūra un jaunas pakalpojumu infrastruktūras izveide, pasākuma ietvaros nav plānota.  2. kārtas ietvaros plānots finansējumu 7 300 186 *euro* apmērā. Pieņēmums 2. kārtas finansējuma un pakalpojumu plānojumam starp dienas aprūpes tipa un aprūpes mājās tipa pakalpojumiem ir balstīts uz iesniegtajos 1. kārtas projektu iesniegumos plānoto pakalpojumu analīzi un potenciālo 2. kārtas projektu iesniedzēju aptauju, kas liecina, ka indikatīvi 80% no projektos plānotajiem pakalpojumiem varētu būt dienas aprūpes tipa pakalpojumi un attiecīgi pārējie 20% varētu tikt īstenoti aprūpes mājās tipa pakalpojumi.  Līdz ar to vidēji 80% (79,8%) no 2. kārtas finansējuma (5 827 280 *euro*) tiek novirzīti dienas aprūpes tipa pakalpojumu sniegšanai, bet atlikušie 20% (20,2%) (1 472 906 *euro*) - aprūpes mājās tipa pakalpojumu sniegšanai.  Attiecīgi aprēķins 2. kārtā iesaistāmo mērķa grupas personu skaitam ir šāds:   1. 5 827 280 *euro* / 31 670 *euro* (2 gadi x 15 835 *euro*/gadā (izmaksas pakalpojuma nodrošināšanai gadā)) = 184 personas; 2. 1 472 906 *euro* / 40 918 *euro* (2 gadi x 20 459 *euro*/gadā (izmaksas pakalpojuma nodrošināšanai gadā)) *=* 36 personas;   Kopējā rādītāja vērtība 2. kārtā – 184 personas + 36 personas = **220 personas**.  **3. kārta** – sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšana divus gadus mērķa grupas personām 4.3.1.5. pasākuma ietvaros izveidotajā/labiekārtotajā sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūrā. Ņemot vērā, ka 4.3.1.5. pasākuma ietvaros plānots izveidot 54 jaunas sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietu, arī pakalpojumu sniegšana divu gadu garumā jaunizveidotajā infrastruktūrā attiecīgi tiek plānota **54 mērķa grupas personām**, paredzot pilnu jaunizveidotās pakalpojumu infrastruktūras noslodzi.  Ņemot vērā, ka 4.3.1.5. pasākuma ietvaros jauna pakalpojumu infrastruktūru veido divas pašvaldības – Liepājas valstspilsēta (dienas aprūpes centrs ar 18 pakalpojuma sniegšanas vietām) un Rīgas valstspilsēta (grupu dzīvoklis ar 16 pakalpojuma sniegšanas vietām un dienas aprūpes centrs ar 20 pakalpojuma sniegšanas vietām), attiecīgi 4.3.5.1. pasākuma 3. kārtas ietvaros tiek plānots, ka 38 mērķa grupas personām tiks sniegti dienas aprūpes tipa pakalpojumi un 16 mērķa grupas personām tiks sniegti aprūpes mājās tipa pakalpojumi.  Līdz ar to pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai 54 mērķa grupas personām 3. kārtas ietvaros tiek plānots finansējums 1 858 148 euro apmērā (38 personas x 31 670 *euro* (2 gadi x 15 835 *euro*/gadā (izmaksas pakalpojuma nodrošināšanai gadā)) + 16 personas x 40 918 *euro* (2 gadi x 20 459 *euro*/gadā (izmaksas pakalpojuma nodrošināšanai gadā)) = 1 858 148 *euro*).  **4. kārta** – plānota sociālās rehabilitācijas pakalpojumi un atelpas brīža pakalpojumu sniegšana divus gadus mērķa grupas personām.  Attiecīgi 4.3.5.1. pasākuma 4. kārtas finansējums 14 122 757 *euro* tiks novirzīts sociālās rehabilitācijas un atelpas brīža pakalpojumu sniegšanai, projektos piemērojot izmaksu ierobežojumu 8 526 *euro* uz vienu mērķa grupas personu (identisks pieņēmums kā 9.2.2.3. pasākuma[[25]](#footnote-26) 3. kārtā, kurā tika plānotas izmaksas 4 135 *euro* gadā viena mērķa grupas personai). Tā kā 4. kārtas ietvaros pakalpojumus varēs sniegt 2 gadus, izmaksas uz 1 mērķa grupas personu plāno 8 270 *euro* + 3.1% (inflācijas koeficients pret 2022.gada novembri, kad tika uzsākta 9.2.2.3. pasākuma 3. kārtas projektu īstenošana) = 8 526 *euro*). Aprēķins sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmušo personu skaitam - 14 122 757 : 8 526 =  **1 656 personas**.  Aprēķins kopējās rādītāja i.4.3.5.b. vērtības noteikšanai: 454 personas (1. un 5. kārta) + 220 personas (2. kārta) + 54 personas (3. kārta) + 1 656 personas (4. kārta) =  **2 384 persona.**  Savukārt starpposma vērtība netiek noteikta, pieņemot, ka uz 31.12.2024. vēl nebūs izveidotas/labiekārtotas sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietas un pakalpojumu sniegšana mērķa grupas personām vēl nebūs uzsākta. |
| **Intervences loģika**  **LM**:  4.3.5.1. pasākumā - pasākumu ietvaros paredzētā atbalsta rezultātā tiks dota iespēja sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus saņemt personām, kuras līdz šim šādus pakalpojumus nav saņēmušas, vai nav saņēmušas pietiekamā apjomā. Attiecīgi sabiedrībā balstīti sociālie pakalpojumi būs pieejamāki arī tādām mērķa grupas personām, kuras dažādu iemeslu dēļ līdz šim nav nonākušas pašvaldību sociālo dienestu vai biedrību un nodibinājumu redzeslokā, vai nav bijis iespējams nodrošināt mērķa grupas personām tām nepieciešamos pakalpojumus pietiekamā apjomā. |
| **Iespējamie riski**  LM:  4.3.5.1. pasākumā iespējamais risks ir mērķa grupas personu, tai skaitā tādu, kuras iepriekš nekad nav saņēmušas sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus, zema motivācija un nepietiekama interese iesaistīties projekta aktivitātēs. Riska mazināšanai tiks organizētas informatīvas kampaņas par iespējām saņemt atbalstu pasākuma ietvaros. |
| **Rādītāja sasniegšana** | LM:  4.3.5.1. pasākumā rādītājs tiks uzskatīts par sasniegtu, kad mērķa grupas persona būs uzsākusi atbalsta saņemšanu projekta ietvaros.  Rādītāju uzskaites līmenis – pasākums/pakalpojums projekta ietvaros (projekta daļa). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rādītāja Nr.** (ID) | **r.4.3.5.a** |
| **Rādītāja nosaukums** | Izsniegtie sertifikāti par apmācību kursu profesionālo kompetenču līmeņa paaugstināšanā |
| **Rādītāja definīcija** | Izsniegtie sertifikāti juridiskās palīdzības sniedzējiem, TA darbiniekiem, zvērinātajiem advokātiem u.c. personām par apmācību kursu profesionālo kompetenču līmeņa paaugstināšanā, un kuri projekta īstenošanas rezultātā varēs nodrošināt pakalpojumu - juridiskās palīdzības atbalsta sniegšanu sociālās atstumtības riskam pakļautām personām. |
| **Rādītāja veids** | Programmas specifiskais rezultāta rādītājs |
| **Rādītāja mērvienība** | Sertifikātu skaits |
| **Atsauces(sākotnējās) vērtības gads un vērtība** | 388 sertifikāti (2020. gads)[[26]](#footnote-27) |
| **Sasniedzamā vērtība** uz 31.12.2029. | 350 |
| **Pieņēmumi un aprēķini[[27]](#footnote-28)** | **Kritēriji rādītāju izvēlei**  Plānojot ieguldījumus tika izvēlēti tādi regulu priekšlikumos ietvertie kopējie iznākuma un rezultāta rādītāji, kas visatbilstošāk atspoguļo sagaidāmos risinājumus un rezultātus, ņemot vērā plānotās darbības specifisko atbalsta mērķu ietvaros.   * **Sasaiste** **ar plānotajiem ieguldījumiem**. Rādītāju izvēlē tika ņemts vērā, vai izvēlētais rādītājs var atspoguļot rezultātus un ietekmi, ko radīs veiktie ieguldījumi. * **Būtiskums** **attiecībā uz plānotajiem ieguldījumiem**. Tai skaitā tika apzināts, vai izvēlētais rādītājs atspoguļo pietiekami būtisku apjomu no SAM ietvaros plānotajām darbībām, gadījumos, kad viena SAM ietvaros plānoto darbību klāsts ir gana plašs. * **Datu pieejamība**. Tika vērtēts, vai no projektu datiem vai citiem datu avotiem būs iespējams nodrošināt ticamu un korektu datu iegūšanu, lai nodrošinātu kvalitatīvu rādītāju ieviešanas uzskaiti un iespējas ziņot par to ieviešanas progresu. |
| **Informācijas avots[[28]](#footnote-29)**  TM - projekta dati  Informācija ES fondu vadībā iesaistītajām iestādēm par rādītāju vērtību sasniegšanu būs pieejama KP VIS. |
| **Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem**  Pasākumā sasniedzamā vērtība noteikta, pieņemot, ka rādītājs tiks izpildīts, finansējuma saņēmējam (TA), noorganizējot apmācību kursu profesionālo kompetenču līmeņa paaugstināšanā, par kuru tiek izsniegts sertifikāts. Kā rezultātā sertifikātu saņems vismaz 350 personas - (valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzēji, TAdarbinieki, kas nodrošinās TA funkciju izpildi (iesniegumu pieņemšanu, informācijas sniegšanu u.c.), zvērināti advokāti, kas nodrošinās aizstāvību kriminālprocesos u.c. personas - pašvaldības sociālo dienestu nodarbinātie un ar tiesu sistēmu saistīti nodarbinātie (tiesu darbinieki, tiesneši, zvērināti notāri, zvērināti tiesu izpildītāji, kā arī sertificēti mediatori).  Aprēķins balstīts uzTiesu administrācijas kā finansējuma saņēmēja ESF projekta "Justīcija attīstībai" Nr. 3.4.1.0/16/I/001 ietvaros noslēgto līgumu ar Latvijas Tiesnešu mācību centru "Par mācību nodrošināšanu par Tiesu un tiesībaizsardzības iestāžu labu pārvaldību" (iepirkuma identifikācijas numurs TA 2017/2/B/ESF), kura ietvaros 2020. gadā kopumā apmācītas 577 personas. No tām 388 ir saņēmušas sertifikātu un ir iekļautas projekta "Justīcija attīstībai" rezultāta rādītājos.  Starpposma vērtība noteikta, pieņemot, ka pirmajā gadā apmācīto personu skaits varētu sasniegt 10% no iesaistītajām mērķa grupas personām jeb 35 sertifikāti tiktu izsniegti par apmācību kursu profesionālo kompetenču līmeņa paaugstināšanā. |
| **Intervences loģika**  Pasākumā – ieguldījums valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmai piederīgo nodarbināto un pašnodarbināto profesionālās kompetences līmeņa paaugstināšanā juridiskās palīdzības atbalsta sniegšanā sociālās atstumtības riskam pakļautām personām sekmēs mazāk aizsargāto un sociālās atstumtības riskam pakļauto personu grupu pieeju tiesiskumam. |
| **Iespējamie riski**  Ņemot vērā, dažādo valsts nodrošinātas juridiskās palīdzības sistēmai piederīgo personu loku (ārpus valsts pārvaldes), tad rādītāju sasniegšanu var ietekmēt nepietiekams īstenoto pasākumu apmeklējums. |
| **Rādītāja sasniegšana** | Sertifikātu skaits, kas izsniegti par apmācību kursu profesionālo kompetenču līmeņa paaugstināšanu valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzējiem, TA darbiniekiem, zvērinātajiem advokātiem u.c.  Rādītāju uzskaites līmenis – projekts. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rādītāja Nr.** (ID) | **r.4.3.5.b** |
| **Rādītāja nosaukums** | Personas, kuras pilnveidojušas savu profesionālo kompetenci. |
| **Rādītāja definīcija** | Rādītājā uzskaita unikālās personas (fiziskas un juridiskas), kuras pasākuma ietvaros būs pilnveidojušas profesionālo kompetenci mācību kursos vai izglītības programmā, ko apliecina sertifikāts, diploms vai apliecinājums, vai piedalījušās supervīzijās normatīvajos aktos noteiktajā apmērā vismaz vienu gadu, ko apliecina projekta ietvaros apkopotie dati. |
| **Rādītāja veids** | Programmas specifiskais rezultāta rādītājs |
| **Rādītāja mērvienība** | Personu skaits |
| **Atsauces (sākotnējās) vērtības gads un vērtība** | sk. sadaļu “Pieņēmumi un aprēķini"[[29]](#footnote-30) |
| **Sasniedzamā vērtība** uz 31.12.2029. | 2603 (4.3.5.4.) |
| **Pieņēmumi un aprēķini[[30]](#footnote-31)** | **Kritēriji rādītāju izvēlei**  Plānojot ieguldījumus tika izvēlēti tādi regulu priekšlikumos ietvertie kopējie iznākuma un rezultāta rādītāji, kas visatbilstošāk atspoguļo sagaidāmos risinājumus un rezultātus, ņemot vērā plānotās darbības specifisko atbalsta mērķu ietvaros.   * **Sasaiste** **ar plānotajiem ieguldījumiem**. Rādītāju izvēlē tika ņemts vērā, vai izvēlētais rādītājs var atspoguļot rezultātus un ietekmi, ko radīs veiktie ieguldījumi. * **Būtiskums** **attiecībā uz plānotajiem ieguldījumiem**. Tai skaitā tika apzināts, vai izvēlētais rādītājs atspoguļo pietiekami būtisku apjomu no SAM ietvaros plānotajām darbībām, gadījumos, kad viena SAM ietvaros plānoto darbību klāsts ir gana plašs. * **Datu pieejamība**. Tika vērtēts, vai no projektu datiem vai citiem datu avotiem būs iespējams nodrošināt ticamu un korektu datu iegūšanu, lai nodrošinātu kvalitatīvu rādītāju ieviešanas uzskaiti un iespējas ziņot par to ieviešanas progresu. |
| **Informācijas avots[[31]](#footnote-32)**  LM - projekta dati  Informācija ES fondu vadībā iesaistītajām iestādēm par rādītāju vērtību sasniegšanu būs pieejama KP VIS. |
| **Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem**  4.3.5.4. pasākumā sasniedzamā vērtība - personu, kas paaugstinājuši profesionālo kompetenci, skaits - noteikta, balstoties uz pieņēmumu, ka profesionālo kompetenci pilnveidos (t.i., mērķa grupai (sociālo pakalpojumu sniedzējiem, tai skaitā sociālā darba speciālistiem, sociālo pakalpojumu sniedzēju iestāžu, organizāciju un to struktūrvienību vadītājiem, aprūpes speciālistiem un personām (fiziskām un juridiskām), kas nodrošina ģimenes asistenta pakalpojumu) pilnībā pabeidzot kādu no pasākuma ietvaros organizētajiem mācību kursiem vai izglītības programmām profesionālo kompetenču līmeņa paaugstināšanai, par ko tiek izsniegts sertifikāts, diploms vai apliecinājums vai arī vismaz vienu gadu pasākuma realizācijas laikā piedaloties supervīzijās MK 13.06.2017. noteikumos Nr.338 ”Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” noteiktajā apmērā – apmeklējot 10 supervīzijas sesijas gadā) 84 % (jeb 2 603) no pasākumā noteiktā iznākuma rādītāja (EECO05), proti, no 3 099 personām  Pieņēmums balstīts uz 2014. – 2020. gada plānošanas perioda projekta Nr. 9.2.1.1/15/I/001 “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” datiem par mācībās un supervīzijās iesaistītajiem un pabeigušajiem dalībniekiem, proti:  1) projekta ietvaros organizētās 96 h mācību programmas, kuras tika organizētas gan klātienes, gan e-apmācību formātā, pabeidza 87% no dalībniekiem;  2) e-mācību kursus pabeidza 88% no dalībniekiem;  3) no 991 dalībnieka, kas uzsāka dalību 2020. gada e-mācību kursos, fiksēti 763 unikāli dalībnieki jeb 77% no kopējā dalību skaita, kas nozīmē, ka dalībnieki iesaistās vairākos kursos;  4) laika posmā no 2018. -2020. gadam sociālajos dienestos strādājošo sociālā darba speciālistu īpatsvars, kuri piedalījušies supervīzijā, MK 13.06.2017. noteikumos Nr.338 “Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” noteiktajam minimālajam apmēram, bija aptuveni 85%.  Attiecīgi profesionālo kompetenci pilnveidojušo personu skaits sastāda vidēji 84%, no apmācībās un supervīzijā iesaistīto personu skaita (3 099) jeb 2 603 unikālas personas. |
| **Intervences loģika**  Pasākumā – ieguldījums sociālā darba speciālistu, sociālo pakalpojumu sniedzēju iestāžu, organizāciju un to struktūrvienību vadītāju, aprūpes speciālistu un personu (fizisko un juridisko), kas nodrošina ģimenes asistenta pakalpojumu, profesionālās kompetences pilnveidē mācību kursu, izglītības programmu un supervīziju veidā paaugstinās sociālā darba efektivitāti un kvalitāti, tādējādi tiks pilnveidota sociālo pakalpojumu sniedzēju kapacitāte, augs sociālo pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu profesionalitāte, paaugstināsies sociālo pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu spējas efektīvāk un profesionālāk sniegt atbalstu sociālo dienestu klientiem, kas savukārt mazinās sociālo dienestu klientu sociālās atstumtības risku un veicinās darbspējīgo personu integrāciju sabiedrībā un darba tirgū. |
| **Iespējamie riski**  Rādītāju sasniegšanu var ietekmēt nepietiekams īstenoto pasākumu apmeklējums, kas saistāms ar sociālā jomā strādājošo kadru mainību, noslodzi (profesionālās kompetences pilnveidei var neatlikt laika).  Riska novēršanai pasākuma ietvaros, īstenotajos informatīvi izglītojošajos pasākumos, tiks popularizēta profesionālās pilnveides nepieciešamība. Tāpat mācību programmas, mācību moduļi un neformālās klātienes un e-apmācības būs pieejamas ne tikai pašvaldību iestāžu sociālajiem darbiniekiem, bet arī valsts un NVO veidoto sociālo pakalpojumu sniedzēju sociālā darba speciālistiem, tādējādi paplašinot sociālā darba speciālistu loku, kas tiks iesaistīti profesionālās pilnveides pasākumos. Nepieciešamības gadījumā tiks pārskatīta profesionālās pilnveides pasākumu organizēšanas kārtība, pielāgojot to sociālā darba aktualitātēm, vienlaikus veicinot profesionālās pilnveides pasākumu pieejamību un pievilcību potenciālajiem dalībniekiem. |
| **Rādītāja sasniegšana** | Pasākumā rādītājs tiks uzskatīts par sasniegtu, kad mērķa grupas persona būs pilnveidojusi profesionālo kompetenci projekta ietvaros. Rādītāja vērtības sasniegšanu apstiprina dokumenti (mācību vai supervīzijas pakalpojuma sniedzēja iesniegtie reģistrācijas dokumenti vai dalībnieku saraksti), kas apliecina, ka persona pabeigusi mācības (saņēmusi apliecinājumu, sertifikātu, diplomu) vai piedalījusies supervīzijās normatīvajos aktos noteiktajā apmērā vismaz vienu gadu. Neatkarīgi no atbalstāmo darbību skaita, kurās persona tiks iesaistīta, tā tiks uzskaitīta kā unikāla vienu reizi, pirmo reizi tai iesaistoties kādā no atbalstāmajām darbībām.  Rādītāju uzskaites līmenis – projekts. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rādītāja Nr.** (ID) | **r.4.3.5.c** |
| **Rādītāja nosaukums** | Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamības pieaugums. |
| **Rādītāja definīcija** | Rādītājā uzskaita pieaugumu procentos, par kādu Latvijā ir ES fondu atbalstu palielinājies no jauna izveidotas vai labiekārtotas sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietas, tādējādi palielinot pieejamību pēc kvalitatīviem pakalpojumiem deinstitucionalizācijas mērķa grupas personām. |
| **Rādītāja veids** | Programmas specifiskais rezultāta rādītājs |
| **Rādītāja mērvienība** | Pieaugums, procentos |
| **Atsauces (sākotnējās) vērtības gads un vērtība** | 2 457, 2023.gads[[32]](#footnote-33) |
| **Sasniedzamā vērtība** uz 31.12.2029. | 18% (4.3.5.1.) |
| **Pieņēmumi un aprēķini[[33]](#footnote-34)** | **Kritēriji rādītāju izvēlei**  Plānojot ieguldījumus, tika izvēlēti tādi regulu priekšlikumos ietvertie kopējie iznākuma un rezultāta rādītāji, kas visatbilstošāk atspoguļo sagaidāmos risinājumus un rezultātus, ņemot vērā plānotās darbības specifisko atbalsta mērķu ietvaros.   * **Sasaiste** **ar plānotajiem ieguldījumiem**. Rādītāju izvēlē tika ņemts vērā, vai izvēlētais rādītājs var atspoguļot rezultātus un ietekmi, ko radīs veiktie ieguldījumi. * **Būtiskums** **attiecībā uz plānotajiem ieguldījumiem**. Tai skaitā tika apzināts, vai izvēlētais rādītājs atspoguļo pietiekami būtisku apjomu no SAM ietvaros plānotajām darbībām, gadījumos, kad viena SAM ietvaros plānoto darbību klāsts ir gana plašs. * **Datu pieejamība**. Tika vērtēts, vai no projektu datiem vai citiem datu avotiem būs iespējams nodrošināt ticamu un korektu datu iegūšanu, lai nodrošinātu kvalitatīvu rādītāju ieviešanas uzskaiti un iespējas ziņot par to ieviešanas progresu. |
| **Informācijas avots[[34]](#footnote-35)**  LM - projekta dati  Informācija ES fondu vadībā iesaistītajām iestādēm par rādītāju vērtību sasniegšanu būs pieejama KP VIS. |
| **Veiktie aprēķini un pieņēmumi, kas izmantoti aprēķiniem**  4.3.5.1. pasākuma ietvaros ar šķērsfinansējumu ir plānots izveidot vai labiekārtot vismaz 454 jaunas sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietas, neieskaitot iegādātos aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanai pielāgotus transporta līdzekļus[[35]](#footnote-36).  Pieņēmums balstīts uz 2014.–2020. gada plānošanas perioda 9.3.1.1.pasākuma “Pakalpojumu infrastruktūras attīstība deinstitucionalizācijas plānu īstenošanai” ietvaros ar ES fondu atbalstu izveidoto sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu bāzi personām ar garīga rakstura traucējumiem un bērniem ar funkcionāliem traucējumiem, t.i., 2 457 pakalpojumu vietas (100%). Pieņemot, ka 4.3.5.1.pasākuma 1. un 5. kārtas ietvaros tiks izveidotas vai labiekārtotas vēl vismaz 454 jaunas, kopējais ar ES fondu atbalstu no jauna izveidotais vai labiekārtotais sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietu skaits pieaugs vidēji par 18% jeb kopā 2 911 pakalpojumu vietas (118%). |
| **Intervences loģika**  4.3.5.1.pasākuma 1. un 5. kārtas ietvaros izveidotās sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu vietas palielinās kopējo Latvijā ar ES fondu atbalstu izveidoto sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu bāzi, tādējādi palielinot arī šo pakalpojumu pieejamību mērķa grupas personām. |
| **Iespējamie riski**  4.3.5.1. pasākumā iespējamais risks, ka APIA 1. kārtas projektu atlasē ir zema pašvaldību, kā arī biedrību un nodibinājumu interese un aktivitāte, līdz ar to var tik izveidots mazāks skaits pakalpojumu sniegšanas vietu, attiecīgi ietekmējot arī šo pakalpojumu pieaugumu. Riska mazināšanai jau savlaicīgi tiek plānota iespēja organizēt atkārtotu APIA uzsaukuma īstenošanu. |
| **Rādītāja sasniegšana** | Pasākumā rādītājs tiks uzskatīts par sasniegtu, kad noslēgsies 4.3.5.1.pasākuma pirmās un piektās kārtas APIA un IPIA projektu īstenošana un izveidotas vai labiekārtotas 454 jaunas sabiedrībā balstītu sociālo pakalpoju sniegšanas vietas, tādējādi palielinot Latvijā ar ES fondu atbalstu izveidotās pakalpojumu vietas vidēji par 18%.  Rādītāju uzskaites līmenis – projekti |

**Informācija par 4.3.5.SAM pasākumu ietvaros plānotajiem intervences kodiem**

| **Pasākuma Nr.** | **Pasākuma nosaukums** | **Kārtas Nr.** | **ES fondu finansējums** | **Kodi** | **ES fonda finansējums** | **Kodi** | **ES fonda finansējums** | **Kodi** | **ES fonda finansējums** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.3.5.1. | Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamības palielināšana | 1 | 31 938 092 | **44** | 731 715 | **127** | 20 741 404 | **159** | 10 464 973 |
| 4.3.5.1. | Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamības palielināšana | 2 | 6 205 158 | **159** | 6 205 158 |  |  |  |  |
| 4.3.5.1. | Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamības palielināšana | 3 | 1 579 425 | **159** | 1 579 425 |  |  |  |  |
| 4.3.5.1. | Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamības palielināšana | 4 | 12 004 343 | **159** | 12 004 343 |  |  |  |  |
| 4.3.5.1. | Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamības palielināšana | 5 | 7 816 351 | **44** | 164 089 | **127** | 5 091 123 | **159** | 2 561 139 |
| 4.3.5.2. | Atbalsts paliatīvās aprūpes sistēmas pilnveidošanai | \_ | 5 950 000 | **160** | 5 950 000 |  |  |  |  |
| 4.3.5.3. | Sociālo pakalpojumu kvalitātes un efektivitātes paaugstināšana | \_ | 6 120 000 | **158** | 6 120 000 |  |  |  |  |
| 4.3.5.4. | Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība | \_ | 10 599 500 | **158** | 10 599 500 |  |  |  |  |
| 4.3.5.5. | Pieeja tiesiskumam | \_ | 1 087 059 | **162** | 1 087 059 |  |  |  |  |

1. <https://komitejas.esfondi.lv/27/Koplietojamie%20dokumenti/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2F27%2FKoplietojamie%20dokumenti%2FEK%5Fraditaju%5Fpases%5F%28Indicator%5FFiches%29&FolderCTID=0x0120001A80129B2D13DE4496830D2929709778&View=%7BE40746C3%2D0D4D%2D4464%2DA694%2D211979EFAA9F%7D> [↑](#footnote-ref-2)
2. Rādītāja vērtībā tiks uzskaitītas unikālās personas (fiziskas un juridiskas) projekta līmenī. [↑](#footnote-ref-3)
3. Atsauces vērtības (ja attiecināms), starpposma vērtības (ja attiecināms) un sasniedzamās vērtības noteikšanai [↑](#footnote-ref-4)
4. Jau plānošanas procesā atbildīgajai iestādei ir jānorāda aprēķins vai statistikas datu avots, kā arī jāvienojas ar Centrālo statistikas pārvaldi un/ vai citām institūcijām, kas pārvalda izmantojamos avotus, t.sk. datu reģistrus, ka konkrētās ES fondiem izmantojamās atskaites tiks uzturētas vismaz programmas ieviešanas periodā, lai visas iesaistītās puses varētu šos resursus pēctecīgi izmantot sasniegto vērtību pārbaudei. [↑](#footnote-ref-5)
5. Informācijas avots: LM rīcībā esošie dati no pašvaldību iesniegtajiem statistikas pārskatiem. [↑](#footnote-ref-6)
6. Informācijas avots: LM rīcībā esošie dati no pašvaldību iesniegtajiem statistikas pārskatiem. [↑](#footnote-ref-7)
7. Tiek plānoti neparedzētie izdevumi 1 % apmērā no kopējām izmaksām, lai segtu papildu izdevumus, kas radušies neparedzamu apstākļu (t.sk. sociāli ekonomisko izmaiņu) dēļ specifiskā atbalsta mērķa/pasākuma īstenošanas gaitā. [↑](#footnote-ref-8)
8. <https://komitejas.esfondi.lv/27/Koplietojamie%20dokumenti/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2F27%2FKoplietojamie%20dokumenti%2FEK%5Fraditaju%5Fpases%5F%28Indicator%5FFiches%29&FolderCTID=0x0120001A80129B2D13DE4496830D2929709778&View=%7BE40746C3%2D0D4D%2D4464%2DA694%2D211979EFAA9F%7D> [↑](#footnote-ref-9)
9. Rādītāja vērtībā tiks uzskaitītas unikālas iestādes: 4.3.5.3. pasākumā – Labklājības ministrija. [↑](#footnote-ref-10)
10. Atsauces vērtības (ja attiecināms), starpposma vērtības (ja attiecināms) un sasniedzamās vērtības noteikšanai. [↑](#footnote-ref-11)
11. Jau plānošanas procesā atbildīgajai iestādei ir jānorāda aprēķins vai statistikas datu avots, kā arī jāvienojas ar Centrālo statistikas pārvaldi un/ vai citām institūcijām, kas pārvalda izmantojamos avotus, t.sk. datu reģistrus, ka konkrētās ES fondiem izmantojamās atskaites tiks uzturētas vismaz programmas ieviešanas periodā, lai visas iesaistītās puses varētu šos resursus pēctecīgi izmantot sasniegto vērtību pārbaudei. [↑](#footnote-ref-12)
12. https://likumi.lv/doc.php?id=83758 [↑](#footnote-ref-13)
13. Rādītāja vērtībā tiks uzskaitīta katra izveidotā pakalpojumu sniegšanas vieta. [↑](#footnote-ref-14)
14. Atsauces vērtības (ja attiecināms), starpposma vērtības (ja attiecināms) un sasniedzamās vērtības noteikšanai [↑](#footnote-ref-15)
15. Jau plānošanas procesā atbildīgajai iestādei ir jānorāda aprēķins vai statistikas datu avots, kā arī jāvienojas ar Centrālo statistikas pārvaldi un/ vai citām institūcijām, kas pārvalda izmantojamos avotus, t.sk. datu reģistrus, ka konkrētās ES fondiem izmantojamās atskaites tiks uzturētas vismaz programmas ieviešanas periodā, lai visas iesaistītās puses varētu šos resursus pēctecīgi izmantot sasniegto vērtību pārbaudei. [↑](#footnote-ref-16)
16. LM apzināja specializētā transportlīdzekļa iegādes un aprīkošanas izmaksas 1) Latvijas Samariešu apvienībā, kas ir lielākā nevalstiskā organizācija, kura nodrošina aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanu ar 8 aprīkotiem specializētajiem transporta līdzekļiem visā Latvijas teritorijā; 2) Augšdaugavas novadā, kurš mobilās aprūpes pakalpojumu (specializēti aprīkotu transportlīdzekli) izveidoja InterReg projekta ietvaros 2019.gadā. Detālāku informāciju par vidējo izmaksu aprēķinu skat. MK 12.03.2024. noteikumu Nr. 173 anotācijā, pieejama - <https://tapportals.mk.gov.lv/annotation/5740013f-e9c7-4f7e-8f68-063c023beab6> [↑](#footnote-ref-17)
17. Detālāku informāciju par vidējo izmaksu aprēķinu skat. MK 12.03.2024. noteikumu Nr. 173 “Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.–2027. gadam 4.3.5. specifiskā atbalsta mērķa “Uzlabot vienlīdzīgu un savlaicīgu piekļuvi kvalitatīviem, ilgtspējīgiem un izmaksu ziņā pieejamiem pakalpojumiem; pilnveidot sociālās aizsardzības sistēmas, tostarp veicināt sociālās aizsardzības pieejamību; uzlabot ilgtermiņa aprūpes pakalpojumu pieejamību, efektivitāti un izturētspēju” 4.3.5.1. pasākuma “Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamības palielināšana” pirmās kārtas īstenošanas noteikumi” anotācijā, pieejama - <https://tapportals.mk.gov.lv/annotation/5740013f-e9c7-4f7e-8f68-063c023beab6> [↑](#footnote-ref-18)
18. Nepieciešamība pēc sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras izveides tiks balstīta uz Labklājības ministrijas izstrādāto Kartējumu sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu attīstībai 2021.–2027. gadam. [↑](#footnote-ref-19)
19. Pēc aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanai pielāgotu transportlīdzekļu iegādes projektos tālāku pakalpojumu sniegšanu neplāno un to sniegšanu pašvaldība finansē no saviem budžetu līdzekļiem. [↑](#footnote-ref-20)
20. Atsauces vērtības (ja attiecināms), starpposma vērtības (ja attiecināms) un sasniedzamās vērtības noteikšanai. [↑](#footnote-ref-21)
21. Jau plānošanas procesā atbildīgajai iestādei ir jānorāda aprēķins vai statistikas datu avots, kā arī jāvienojas ar Centrālo statistikas pārvaldi un/ vai citām institūcijām, kas pārvalda izmantojamos avotus, t.sk. datu reģistrus, ka konkrētās ES fondiem izmantojamās atskaites tiks uzturētas vismaz programmas ieviešanas periodā, lai visas iesaistītās puses varētu šos resursus pēctecīgi izmantot sasniegto vērtību pārbaudei. [↑](#footnote-ref-22)
22. EU-level unit costs for Community social services. [↑](#footnote-ref-23)
23. Kartējums sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu attīstībai 2021.–2027. gadam. [↑](#footnote-ref-24)
24. 2023. gada statistika par sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamību pašvaldībās liecina, ka dienas aprūpes tipa pakalpojumu īpatsvars ir pieaudzis līdz 70%, savukārt 4.3.5.1. pasākuma 1. kārtas sākotnējā atlase liecina, ka pašvaldības projekta iesniegumos 85% gadījumos plāno attīstīt dienas aprūpes tipa pakalpojumus. [↑](#footnote-ref-25)
25. Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.2.2. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem" 9.2.2.3. pasākumu "Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšana" [↑](#footnote-ref-26)
26. Skat. informāciju pie veiktajiem aprēķiniem un pieņēmumiem, kas izmantoti aprēķiniem. . [↑](#footnote-ref-27)
27. Atsauces vērtības (ja attiecināms), starpposma vērtības (ja attiecināms) un sasniedzamās vērtības noteikšanai [↑](#footnote-ref-28)
28. Jau plānošanas procesā atbildīgajai iestādei ir jānorāda aprēķins vai statistikas datu avots, kā arī jāvienojas ar Centrālo statistikas pārvaldi un/ vai citām institūcijām, kas pārvalda izmantojamos avotus, t.sk. datu reģistrus, ka konkrētās ES fondiem izmantojamās atskaites tiks uzturētas vismaz programmas ieviešanas periodā, lai visas iesaistītās puses varētu šos resursus pēctecīgi izmantot sasniegto vērtību pārbaudei [↑](#footnote-ref-29)
29. Iepriekš informācija un dati nav uzkrāti. [↑](#footnote-ref-30)
30. Atsauces vērtības (ja attiecināms), starpposma vērtības (ja attiecināms) un sasniedzamās vērtības noteikšanai [↑](#footnote-ref-31)
31. Jau plānošanas procesā atbildīgajai iestādei ir jānorāda aprēķins vai statistikas datu avots, kā arī jāvienojas ar Centrālo statistikas pārvaldi un/ vai citām institūcijām, kas pārvalda izmantojamos avotus, t.sk. datu reģistrus, ka konkrētās ES fondiem izmantojamās atskaites tiks uzturētas vismaz programmas ieviešanas periodā, lai visas iesaistītās puses varētu šos resursus pēctecīgi izmantot sasniegto vērtību pārbaudei [↑](#footnote-ref-32)
32. Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanas vietu skaits, kas līdz 31.12.2023. izveidotas un līdz 31.10.2024. vēl tiks izveidotas ar ES fondu atbalstu 9.3.1.1.pasākuma “Pakalpojumu infrastruktūras attīstība deinstitucionalizācijas plānu īstenošanai” un 9.3.1.3. pasākuma “Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras attīstība Rīgas valstspilsētā” ietvaros [↑](#footnote-ref-33)
33. Atsauces vērtības (ja attiecināms), starpposma vērtības (ja attiecināms) un sasniedzamās vērtības noteikšanai [↑](#footnote-ref-34)
34. Jau plānošanas procesā atbildīgajai iestādei ir jānorāda aprēķins vai statistikas datu avots, kā arī jāvienojas ar Centrālo statistikas pārvaldi un/ vai citām institūcijām, kas pārvalda izmantojamos avotus, t.sk. datu reģistrus, ka konkrētās ES fondiem izmantojamās atskaites tiks uzturētas vismaz programmas ieviešanas periodā, lai visas iesaistītās puses varētu šos resursus pēctecīgi izmantot sasniegto vērtību pārbaudei [↑](#footnote-ref-35)
35. Specializētie transporta līdzekļi netiek ieskaitīti iznākuma rādītājā i.4.3.5.a., jo pēc to iegādes tie netiek reģistrēti sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā kā jauns pakalpojums, bet ietilps pašvaldību jau reģistrētajos aprūpes mājās pakalpojumos kā jauns pakalpojuma nodrošināšanas veids. [↑](#footnote-ref-36)